PROCEDURA DI SBLOCCO TIM AG EVO/AG THP

Stato iniziale:Modem correttamente configurato su rete TIM: DATI o VOCE + DATI

- 1. Staccare il cavo DSL
- 2. Effettuare un reset-to-factory-default dalla GUI o tramite pin button
- 3. Il modem si riaccende
- 4. Accedere alla GUI con le credenziali admin/admin
- 5. Sulla homepage della GUI cliccare sulla sezione "sblocco modem"

| Sblocco | o del modem | 08 |
|---------------------------|---|--------------------|
| Abilitation modem non-TIM | a la configurazior per accesso ad u I | ne del una rete |
| | | |

6. Cliccare sul pulsante "Sblocca"

| Sblocco del | modem | |
|-----------------------|---|--|
| Abilita la configura: | zione del modem per accesso ad una rete non-TIM | |
| Sblocco del modem | Sblocca | |
| | Chiudi | |

7. Cliccare sul pulsante "Salva"

| Ieb occoide | modem |
|---|---|
| bilita la configuraz | ione del modem per accesso ad una rete non-TIM |
| Sblocco del modem | Sblocca |
| Attenzione! Questa proceo verrà tracciata ai fini dell'a un Factory Reset del mod | ura abilita l'accesso a parametri di configurazione la cui modifica può compromettere il funzionamento del modem con la rete TIM. La procedura ssistenza tecnica. In caso di modifiche, in ogni momento è possibile ripristinare la configurazione iniziale per l'interlavoro con la rete TIM effettuando em. |
| NOTA: se si continua, la p | assword per accedere alla Gestione Modem da web sarà l'ACCESS KEY riportata nell'etichetta presente sul retro del Modem. |
| | |

8. Cliccare sul pulsante "chiudi" o attendere 20 secondi

| Sblocco del modem | × |
|--|---|
| E' necessario effettuare nuovamente l'accesso. Attendere 20 secondi per essere reindirizzato sulla pagina di accesso o cliccare Chiudi | |
| Chiudi | |

- 9. Accedere alla GUI con le seguenti credenziali: username → admin
 Password → <ACCESS KEY> stampata sul retro del Modem
- 10. Sulla homepage della GUI verrà visualizzato un reminder per il cambio della password di accesso → scegliere una delle opzioni o cliccare su "Chiudi"

| Cambia Password | | × |
|--|--------|----------|
| Ora Ricordamelo più tardi Non ricordarmelo più | | |
| | Chiudi | |

11. Sulla homepage la sezione sblocco modem indicherà che la procedura è andata a buon fine

| Sblocco del modem |
|---|
| Il modem è sbloccato e pronto per essere configurato per accedere ad una rete non-TIM |

Nuovi configurazioni disponibili sul Modem "sbloccato"

- 1. Card GATEWAY
 - o Configurazione dei Server NTP e Aggiornamento Firmware

| Gateway | | ➡ nascondi opzioni avanzate | |
|---|-------------------------------------|-----------------------------|--|
| Tempo di funzionamento | 3 minuti 18 secondi | | |
| Orario del sistema | 2018-11-21 15:40:47 | | |
| Fuso orario della rete | Off | | |
| Fuso orario attuale | Europe/Rome | | |
| NTP servers | Nome server | | |
| | ntp-tr069-1.interbusiness.it | | |
| | ntp-tr069-2.interbusiness.it | | |
| | ntp1.inrim.it | | |
| Riavvio del dispositivo Impostazioni di fabbrica | | | |
| Aggiornamento firmware | Scegli file Nessun file selezionato | | |

2. Card BANDA LARGA

• Configurazione della connettività di livello fisico con relativi parametri (VLAN, VP, VC e incapsulamento)

| Banda Larg | a | nascondi opzioni avanzate | Ĉ aggiorna i dati | | |
|----------------------------|--|---------------------------|-------------------|--|--|
| Tipologia di banda | larga | | | | |
| Modalità | ADSL2+ VDSL2 Ethernet Cambia modalità di connessione | | | | |
| Stato del collegam | iento fisico | | | | |
| Stato DSL DSL Abilitato | NoSignal O | | | | |
| Canale Internet | | | | | |
| Utilizzo VLAN VLAN ID | 835 | | | | |

X

3. Card ACCESSO AD INTERNET

• Configurazione della connettività di livello di rete con relativi parametri (nome utente e password oppure IP, Gateway, DNS)

| Accesso ac | Internet |
|-------------------|---|
| Vodalità di conne | ssione |
| Modalità | DHCP routed mode PPPoE routed mode PPPoA routed mode Fixed IP mode Cambia modalità di connessione |
| Connessione PPP | , |
| Stato | Connessione in corso |
| Attivato | |
| NAT | |
| IPv6 | OFF |
| | CP1622UAE5P-E0B9E5@00000 accombobiz unica |
| Nome utente | |

4. Card TELEFONIA

 \circ $\,$ Configurazione parametri di rete SIP $\,$

| Telefo | onia | | | | | | Caggiorna i dati | × |
|-------------|--|--------------------------|------------|---------------------------------|----------------------|---------------|------------------|---|
| Globale | Numeri di telefono M | appatura Ingresso/Uscita | Servizio F | Registro Chiamate | Codec | | | |
| Scadenz | za | | | | | | | |
| Rete SIF | Abilitato 🔍 | | | | | | | |
| User A N | sgent Domain (COL) Specifico ome Dominio telecomit | talia.it | | | | | | |
| SIP network | k telecomitalia.it | 5060 | d11s5.co | imario imsw.telecomitalia.it | Porta Proxy primario | Scadenza 3600 | UDP | Ø |
| | | | | | | | | |
| | | | | Chiudi | | | | |

Configurazione profili utente SIP

| Tele | fonia | | | | | | | 🔁 aggiorna i dati | |
|---------|---------------|-------------|-----------------|-------------|--------------------|----------------|------------|----------------------|---|
| Globale | Numeri di te | elefono Map | opatura Ingress | o/Uscita Se | ervizio Registro (| Chiamate Codec | | | |
| Numer | i di telefon | 0 | | | | | | | |
| | Profilo SIP | Username | URI | Password | Numero Visualiz | zato Rete SIP | Registrato | Stato della chiamata | |
| | sip_profile_0 | +390112; | +390112: | ••••• | | SIP network | • | | 8 |
| OFF | sip_profile_1 | | line1 | ••••• | | SIP network | v 💿 | 0 | 8 |
| OFF | sip_profile_2 | | line2 | ••••• | | SIP network | * 0 | | 8 |
| | | | | | O Agg | giungi | | | |

• Configurazione servizi VOIP aggiuntivi

| Telefo | onia | | | | | | | Caggiorna i dati | × | |
|----------|--|------------------|--------------------|----------|-------------------|-------------|--------------------------|------------------|----------|--|
| Globale | Numeri di telef | ono Mappatura In | gresso/Uscita | Servizio | Registro Chiamate | Codec | | | | |
| Configur | Configurazione servizi VOIP aggiuntivi | | | | | | | | | |
| Nom | e del Servizio | CALL_WAITING | | ¥ | | | | | | |
| Porta | Attivat | o CV | N Reject Persiste | ncy | | Tim | e Out | | | |
| FXS 1 | • | | | | | 120 | D | | | |
| FXS 2 | ۲ | | | | | 120 | D | | | |
| Comand | li Service C | ode | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| Servizi | I | Registrato Re | egistrato e Attiva | to | Attivato | Disattivato | Disattivato e Cancellato | Interrogato | 0 | |
| | ITING | | | | Chiudi | | | | | |

• Configurazione Codec voce

| Telefonia Caggioma i dati | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------------|----------------------------------|------------|-------------------------|----|---|--|--|--|--|
| Globale 1 | Numeri di telefono | Mappatura Ingress | o/Uscita Servizio Registro Chiam | nate Codec | | | Â | | | | |
| Abilitare POS | | | | | | | | | | | |
| POS su FXS1 OFF POS su FXS2 OFF Selezione codec su FXS1 | | | | | | | | | | | |
| Nome | Stato | Priorità | Packetization Period | Bit Rate | Soppressione del silenz | io | | | | | |
| PCMA | Abilitato | 2 | 20 | 64000 | Disabilitato | | C | | | | |
| G729 | Abilitato | 1 | 20 | 8000 | Disabilitato | | C | | | | |
| PCMU | Disabilitato | 3 | 20 | 64000 | Disabilitato | | C | | | | |
| G722 | Disabilitato | 4 | 20 | 64000 | Abilitato | | | | | | |
| | | | Chiudi | | | | | | | | |

5. Card ASSISTENZA

o Possibilità di abilitare l'assistenza da remoto

| Assistenza | × |
|--------------------------|---|
| Assistenza da remoto OFF | |
| Chiudi | |

6. Card NAT HELPERS

o Abilitazione/disabilitazione NAT ALG

| NAT Helpers (ALG´s) | | | | | | | | | | |
|---------------------|--------|----------------------|-----------------------|-----|---|--|--|--|--|--|
| Abilita | Nome | Porta di destinazior | Porta di destinazione | | | | | | | |
| | FTP | 21 | | tcp | | | | | | |
| | IRC | 6667 | | tcp | | | | | | |
| OFF | SIP | 5060 | | udp | | | | | | |
| | PPTP | 1723 | | tcp | | | | | | |
| | RTSP | 554 | | tcp | | | | | | |
| | SNMP | 161 | | udp | Ø | | | | | |
| | TFTP | 69 | | udp | Ø | | | | | |
| | AMANDA | 10080 | | udp | 8 | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | Chiudi | | | | | | | |